

Обоснование целей по условиям осуществления образовательной деятельности

Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», определены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Условия для осуществления полноценной образовательной деятельности – залог качественного образования.

Таким образом, ведущей целью осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Ростовской области является обеспечение качества условий оказания услуг организациями, обеспечение качества условий при реализации образовательных программ; предоставление в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Продуктивно-образовательная среда - это комплекс факторов, способствующих развитию способностей обучающихся.

Условия осуществления образовательной деятельности, характеризуются открытостью и доступностью информации; комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации; удовлетворенностью условиями ведения образовательной деятельности; доступностью услуг для детей с ограниченными возможностями.

№ Образовательное учреждение	1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации
	Показатели оценки	Показатели оценки	Показатели оценки	Показатели оценки	Показатели оценки
	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными и правовым актам</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Удовлетворенность потребителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>3.2. Обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими обучающимися (доступная среда): дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, и иной информации знаками выполненными шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструкирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>3.3. Удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>4.1. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>4.2. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> <p>4.3. Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (при условии возможности выбора образовательной организации)</p> <p>5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>