



АДМИНИСТРАЦИЯ ЦИМЛЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.09.2020

№ 668

г. Цимлянск

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в общеобразовательных учреждениях»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Администрация Цимлянского района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в общеобразовательных учреждениях», согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Цимлянского района по социальной сфере Кузину С.Н.

Глава Администрации
Цимлянского района




В.В. Светличный

Постановление вносит
отдел образования Администрации района

Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об образовательных программах и учебных
планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах
(модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в
общеобразовательных учреждениях»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в общеобразовательных учреждениях» (далее - административный регламент) определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) Администрацией Цимлянского района, муниципальных общеобразовательных организаций при предоставлении информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках.

1.2. Получателями данной муниципальной услуги являются граждане, обратившиеся с устным, письменным или электронным запросом (заявлением), поданным лично или через законного представителя (далее – заявители).

1.3. Административный регламент предусматривает реализацию прав заявителя при получении муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в общеобразовательных учреждениях», а именно:

1.3.1. Получать муниципальную услугу своевременно и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги.

1.3.2. Получать полную, актуальную, достоверную информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.

1.3.3. Право на досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб (претензий) в процессе предоставления муниципальной услуги.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах

учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках» (далее – муниципальная услуга).

2.2. Наименование муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу: отдел образования Администрации Цимлянского района, муниципальные общеобразовательные организации (далее – МБОУ).

Полный адрес местонахождения отдела образования Администрации Цимлянского района, адрес официального сайта (ссылка) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и электронной почты, справочные телефоны, приемные дни и время приема утверждены постановлением Администрации Цимлянского района и размещены на официальных сайтах

Администрации Цимлянского района (http://cimlyanck.donland.ru/administrativnie_reglamenti.aspx) в разделе «Административные регламенты», отдела образования Администрации Цимлянского района (http://roocimla.gauoriacro.ru/razdel-administrativnye_reglamenty/) в разделе «Административные регламенты» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.3. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала действия, служит регистрация документов, указанных в п.2.6. административного регламента, или устное обращение для получения муниципальной услуги в отделе образования Администрации Цимлянского района, в МБОУ.

Результат предоставления муниципальной услуги – устный или письменный ответ заявителю, содержащий информацию об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги составляет:

2.4.1. В случае устного обращения - 15 минут в день обращения заявителя в отдел образования Администрации Цимлянского района, в МБОУ.

2.4.2. В случае письменного или электронного заявления - не более 30 календарных дней со дня принятия заявления отдел образования Администрации Цимлянского района, МБОУ.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

2.5.1. Конституция Российской Федерации (первоначальный текст документа опубликован в издании «Российская газета», 25.12.1993, № 237).

2.5.2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 27.11.1995, № 48, ст. 4563).

2.5.3. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 03.08.1998, № 31, ст. 3802).

2.5.4. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание Законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822).

2.5.5. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 08.05.2006, № 19, ст. 2060).

2.5.6. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012, № 53, ст. 7598).

2.5.7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179).

2.5.8. Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями.» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства РФ», 28.12.2009, № 52, ст. 6626).

2.5.9. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Российская газета», 23.10.2013, № 238).

2.5.10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Российская газета», 11.04.2014, № 83).

2.5.11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи» (первоначальный текст документа опубликован на официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 24.07.2015).

2.5.12. Областной закон от 14.11.2013 № 26-ЗС «Об образовании в Ростовской области» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Наше время», 21.11.2013, № 628-633).

2.5.13. Уставом муниципального образования «Цимлянский район», принятым решением Собрания депутатов от 25.10.2018 № 165 .

2.5.14. Настоящий административный регламент.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги:

2.6.1. Устный запрос, письменное или электронное заявление в произвольной форме или по форме согласно приложению №1 к административному регламенту.

Письменное или электронное заявление в отдел образования Администрации Цимлянского района, в МБОУ должно содержать:

- наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу, либо фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) руководителя организации, а также фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) заявителя;

- почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ на заявление, номер (номера) контактного телефона;

- суть обращения;

- личную подпись заявителя и дату;

2.6.2. Перечень документов, которые заявитель должен представить самостоятельно:

- согласие на обработку персональных данных согласно приложению № 2 к административному регламенту.

В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

2.7.1. Отсутствие в письменном или электронном заявлении фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии), адреса электронной почты (при наличии) и почтового адреса, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

2.7.2. Текст письменного или электронного заявления не поддается прочтению.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления в предоставлении муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги:

2.8.1. Основания для приостановления в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.8.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.9. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление муниципальной услуги:

2.9.1. Муниципальная услуга предоставляется заявителю на бесплатной основе.

2.9.2. В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления муниципальной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги, плата с заявителя не взимается.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

2.11. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги не превышает 15 минут.

2.12. Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами и для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги, оборудованы:

2.12.1. Информационными стендами с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.12.2. Стульями (креслами) и столами для возможности оформления документов.

2.13. Места ожидания соответствуют комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченных на ведение приема.

2.14. Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудованы столами, стульями (креслами), информационными стендами.

2.15. Помещения для непосредственного взаимодействия должностных лиц отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченных на предоставление муниципальной услуги (на ведение приема), с заявителями организованы в виде отдельных рабочих мест для каждого ведущего прием должностного лица.

В случае необходимости должностные лица отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченные на предоставление муниципальной услуги, осуществляют предоставление муниципальной услуги по месту жительства инвалида.

2.16. Кабинеты приема заявителей оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

2.16.1. Номера кабинета.

2.17. Каждое рабочее место должностных лиц отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченных на предоставление муниципальной услуги, оборудовано персональным

компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствами.

При организации рабочих мест предусмотрена возможность свободного входа и выхода должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги, из помещения при необходимости.

2.18. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

2.18.1. Показатели доступности муниципальной услуги:

- наличие административного регламента;
- наличие информации о предоставлении муниципальной услуги в средствах массовой информации, общедоступных местах;
- удобное территориальное расположение отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в здании (помещении);
- допуск в здание (помещение) сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск в здание (помещение) собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;
- оказание должностными лицами отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченными на предоставление муниципальной услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги и использованию здания (помещения) наравне с другими лицами.

2.18.2. Показатели качества муниципальной услуги:

- соответствие предоставляемой муниципальной услуги требованиям настоящего административного регламента;
- отсутствие обоснованных жалоб;
- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги согласно административному регламенту.

3. Состав, последовательность и сроки административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Состав и последовательность административных процедур:

3.1.1. Прием (получение), регистрация, проверка полноты и правильности оформления заявления и прилагаемых к нему документов (далее – документы).

3.1.2. Оформление документов.

3.1.3. Предоставление результата муниципальной услуги заявителю.

3.2. Последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения:

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры по приему, регистрации, проверки полноты и правильности оформления документов является обращение заявителя с документами, указанными в п.2.6. административного регламента, для предоставления муниципальной услуги или устное обращение заявителя.

При поступлении от заявителя письменного или электронного заявления должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на прием, регистрацию, проверку полноты и правильности оформления заявления и прилагаемых к нему документов, осуществляет прием, регистрацию, проверку полноты и правильности оформления заявления и прилагаемых к нему документов, указанных в п.2.6. административного регламента, и их проверку в соответствии с п.2.7. административного регламента.

Должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на прием, регистрацию, проверку полноты и правильности оформления документов, проверяет наличие документов, их соответствие требованиям, установленным законодательством, согласно п.2.7. административного регламента.

При наличии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в п.2.7. административного регламента, должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на прием, регистрацию, проверку полноты и правильности оформления документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для приема, регистрации документов, объясняет содержание выявленных недостатков, предлагает принять меры по их устранению и возвращает документы заявителю.

При отсутствии оснований для отказа в приеме документов, указанных в п. 2.7. административного регламента, должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на прием, регистрацию, проверку полноты и правильности оформления документов, принимает решение о принятии документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, регистрирует заявление и информирует заявителя о сроках рассмотрения заявления.

В случае устного запроса должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на прием, регистрацию, проверку полноты и правильности оформления документов, принимает устный запрос и прилагаемые к нему документы (в случае необходимости).

Срок выполнения данной административной процедуры составляет 15 минут на одного заявителя с момента поступления устного запроса либо письменно заявления.

Результатом административной процедуры является регистрация поступивших документов, указанных в п.2.6. административного регламента, прием устного запроса, либо отказ в приеме документов.

3.2.2. Основанием для начала административной процедуры по оформлению документов является регистрация документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги или решение о принятии устного запроса заявителя.

В случае поступления от заявителя письменного или электронного заявления начальник отдела образования Администрации Цимлянского района, руководитель МБОУ определяет должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на оформление документов, для подготовки проекта ответа заявителю в форме резолюции с отражением фамилии и инициалов должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ.

Срок определения должностных лиц отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченных на оформление документов, не превышает 2 рабочих дней с момента регистрации документов.

Срок предоставления проекта письменного ответа должностным лицом отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченным на оформление документов, на подпись заведующему отделом образования Администрации Цимлянского района, руководителю МБОУ не превышает 3 рабочих дней до истечения срока предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры - 28 календарных дней.

В случае поступления от заявителя устного запроса заведующий отделом образования Администрации Цимлянского района, руководитель МБОУ определяет должностное лицо отдела образования Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на предоставление результата муниципальной услуги заявителю в устной форме.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры - 15 минут.

Результатом административной процедуры является подготовленный проект ответа заявителю, содержащий информацию об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках или определение должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченного на предоставление результата муниципальной услуги заявителю в устной форме.

3.2.3. Основанием для начала административной процедуры по предоставлению результата муниципальной услуги является подготовленный проект ответа заявителю, содержащий информацию об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, или определение должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченного на предоставление результата муниципальной услуги заявителю в устной форме.

В случае поступления от заявителя письменного или электронного заявления должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на предоставление результата муниципальной услуги заявителю, направляется заявителю ответ, содержащий информацию об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках по указанному в документах адресу (почтовому, электронному).

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры - 1 рабочий день.

В случае устного запроса заявителя должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на предоставление результата муниципальной услуги заявителю, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившегося по интересующим его вопросам.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры - 15 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на предоставление результата муниципальной услуги заявителю в устной форме, предлагает заявителю направить письменное или электронное заявление о предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги либо назначает другое удобное для заявителя время для устного информирования.

Письменное или электронное заявление, принятое в ходе устного запроса заявителя, подлежит рассмотрению в порядке, установленном п.п.3.2.1.-3.2.3. административного регламента.

Результат предоставления муниципальной услуги - устный или письменный ответ заявителю, содержащий информацию об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, либо разъяснение заявителю, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется заведующим отделом образования Администрации Цимлянского района, руководителем МБОУ.

Ответственность за предоставление муниципальной услуги и соблюдение сроков ее исполнения возлагается на руководителя МБОУ, заведующего отделом образования Администрации Цимлянского района и заместителя главы Администрации Цимлянского района по социальной сфере.

4.2. Заведующий отделом образования Администрации Цимлянского района, руководитель МБОУ организует работу по оформлению и выдаче документов, определяет должностные обязанности должностных лиц отдела

образования Администрации Цимлянского района, МБОУ соответственно, уполномоченных на предоставление муниципальной услуги, осуществляет контроль за их исполнением, принимает меры к совершенствованию форм и методов служебной деятельности, обучению подчиненных, несет персональную ответственность за соблюдение законности.

4.3. Персональная ответственность должностных лиц отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченных на предоставление муниципальной услуги:

4.3.1. Должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на прием, регистрацию проверку полноты и правильности оформления документов, несет персональную ответственность за соблюдение порядка приема, регистрации, проверки полноты и правильности оформления документов, в соответствии с п.п.3.2.1. административного регламента.

4.3.2. Должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на оформление документов, несет персональную ответственность за:

- достоверность вносимых в эти документы сведений;
- соблюдение порядка оформления документов в соответствии с п.п.3.2.2. административного регламента.

4.3.3. Должностное лицо отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченное на предоставление результата муниципальной услуги заявителю, несет персональную ответственность за соблюдение порядка предоставления результата муниципальной услуги заявителю в соответствии с п.п.3.2.3. административного регламента.

4.4. Обязанности должностных лиц отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченных на предоставление муниципальной услуги по исполнению административного регламента, закрепляются в их должностных инструкциях.

4.5. Текущий контроль осуществляется путем проведения заведующим отдела образования Администрации Цимлянского района, руководителем МБОУ проверок соблюдения должностными лицами отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ соответственно, уполномоченными на предоставление муниципальной услуги, положений административного регламента и нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.6. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается правовым актом Администрации Цимлянского района.

4.7. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При плановой проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

Для проведения проверки предоставления муниципальной услуги может формироваться комиссия, состав которой утверждается правовым актом Администрации Цимлянского района.

Деятельность комиссии осуществляется в соответствии с правовым актом Администрации Цимлянского района.

Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки (акта, отчета), в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Справка (акт, отчет) подписывается председателем комиссии.

4.8. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, направленных на выявление и устранение причин и условий, вследствие которых нарушены права и свободы заявителей, а также рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения должностных лиц отдела образования Администрации Цимлянского района, МБОУ, уполномоченных на предоставление муниципальной услуги.

4.9. В случае выявления нарушений прав заявителей по результатам проведенных проверок в отношении виновных лиц принимаются меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. Проверка соответствия полноты и качества предоставления муниципальной услуги предъявляемым требованиям осуществляется на основании нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Ростовской области, муниципальных правовых актов.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) отдела образования Администрации Цимлянского района, а также их должностных лиц, уполномоченных на предоставление муниципальной услуги

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

5.1.1. Нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в ст. 15.1 Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.1.2. Нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.1.3. Требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации,

муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

5.1.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя.

5.1.5. Затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

5.1.6. Отказ отдела образования Администрации Цимлянского района, должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.1.7. Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги.

5.1.8. Приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ростовской области, муниципальными правовыми актами.

5.1.9. Требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы:

5.2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в отдел образования Администрации Цимлянского района. Жалобы на решения и действия (бездействия) заведующего отделом образования Администрации Цимлянского района подаются заместителю главы Администрации Цимлянского района по социальной сфере.

5.2.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) отдела образования Администрации Цимлянского района, должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги, заведующего отделом образования Администрации Цимлянского района, может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта отдела образования Администрации Цимлянского района, единого портала

государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Цимлянского района и её должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются соответственно нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

5.4. Жалоба должна содержать:

5.4.1. Наименование органа Администрации Цимлянского района, предоставляющего муниципальную услугу (Отдел образования Администрации Цимлянского района), должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.

5.4.2. Фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

5.4.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) отдела образования Администрации Цимлянского района, должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги.

5.4.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) отдела образования Администрации Цимлянского района, должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в отдел образования Администрации Цимлянского района, подлежит рассмотрению заведующим отделом образования Администрации Цимлянского района в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа отдела образования Администрации Цимлянского района, должностного лица отдела образования Администрации Цимлянского района, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги, в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

5.6.1. Жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных отделом образования Администрации Цимлянского района опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными

правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, муниципальными правовыми актами.

5.6.2. В удовлетворении жалобы отказывается.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п.5.6. административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7.1. В случае признания жалобы, подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в п.5.7 административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых заведующим отделом образования Администрации Цимлянского района, должностным лицом отдела образования Администрации Цимлянского района, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.7.2. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в п.5.7. административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с п.5.2. административного регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Управляющий делами



А.В. Кулик

Приложение № 2

к административному регламенту предоставления
муниципальной услуги «Предоставление
информации об образовательных программах
и учебных планах, рабочих программах учебных
курсов, предметах, дисциплинах (модулях),
годовых календарных учебных графиках,
реализуемых в общеобразовательных
учреждениях»

(кому наименование должности, Ф.И.О.)

ОТ _____
Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

документ, удостоверяющий личность:

(серия, номер, кем и когда выдан)

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных и персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка:

1. _____
Ф.И.О., дата рождения, серия, номер, кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность
- _____ (свидетельство о рождении), адрес проживания, СНИЛС
- _____
2. _____
Ф.И.О., дата рождения, серия, номер, кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность
- _____ (свидетельство о рождении), адрес проживания, СНИЛС

_____,
включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных для совершения любых действий в рамках предоставления муниципальной услуги: «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках».

Согласие на обработку персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, действует до даты подачи заявления об отзыве настоящего согласия.

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден.

Подтверждаю, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Ф.И.О.

подпись

« ____ » _____ 20 ____ г.

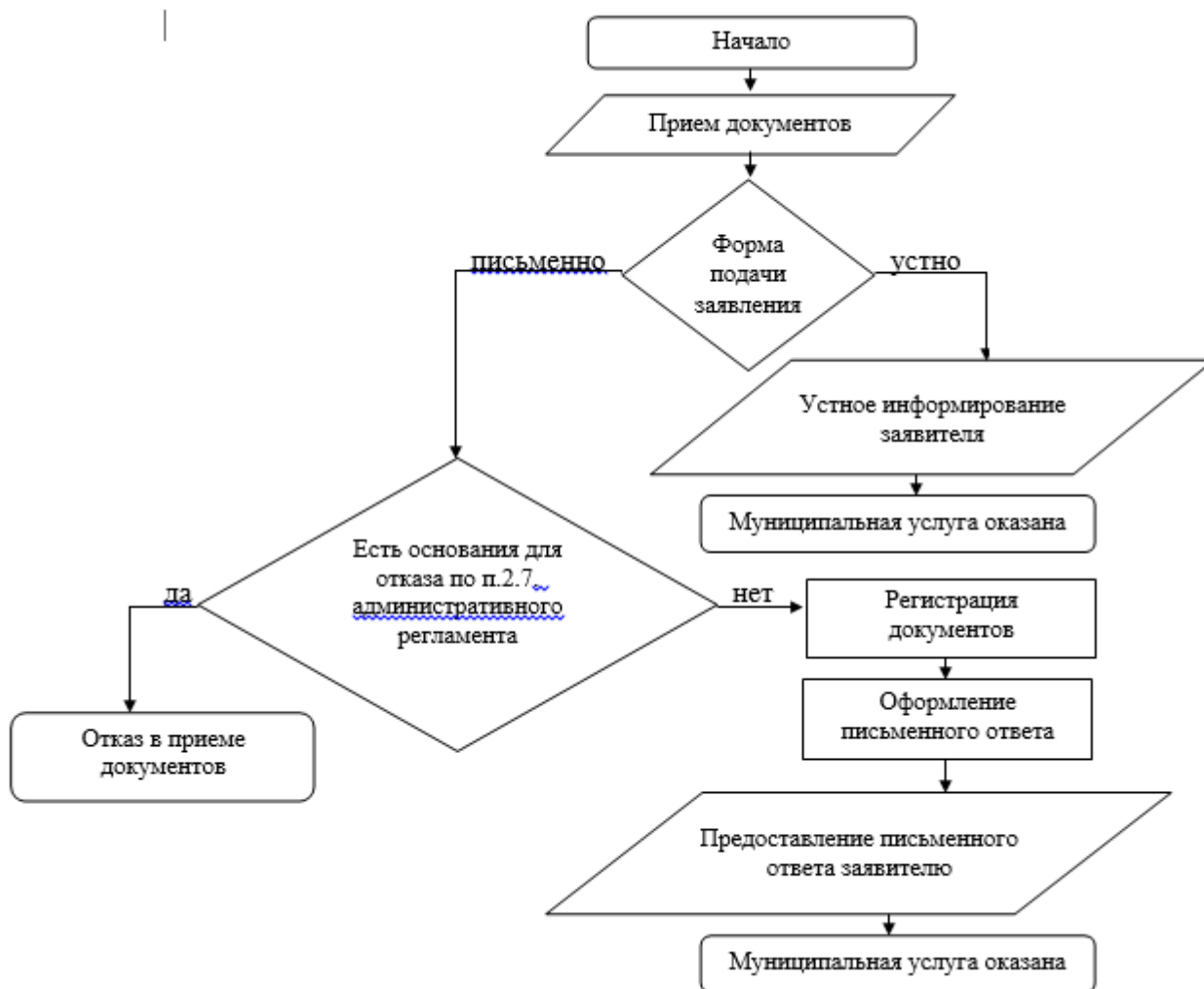
должность, Ф.И.О. лица, принявшего документы

подпись

« ____ » _____ 20 ____ г.

Приложение № 3
к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в общеобразовательных учреждениях»

Блок-схема последовательности действий административных процедур при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках»



Управляющий делами



А.В. Кулик